



## MŰSZAKVEZETÉS ALAPJAI:

**A 7 viselkedési forma, ami sikerre viszi vagy tönkreteszi a vendéglátóipari csapatot**

A legtöbb vendéglátóipari csapat nem az egyének miatt vall kudarcot.

Azért buknak el, mert hiányzik a műszakvezetés. Minden sikeres műveletben, amit felépítettem, a műszakvezető stabilizátorként viselkedett – nem tűzoltóként.

Több mint 25 évnyi iparági tapasztalat után bemutatjuk azt a 7 műszakvezetői viselkedést, amelyek eldöntik, hogy egy csapat virágzik vagy összeomlik.

### **1. Ők adják meg a hangulatot az első 3 másodpercben**

Egy erős műszakvezető a következőkkel kezdi:

• érthetőség • magabiztosság • nyugodt kommunikáció • elvárások a napra.

A csapat minden alkalommal a vezető hangnemét tükrözi.



## **2. Ritmust teremtenek nem sebességet**

A káosz vezetői rohannak. Az erős vezetők tempót teremtenek.

A kiszámítható ritmus csökkenti a stresszt és növeli a minőséget.

## **3. Kommunikálnak, mielőtt a problémák eszkalálódnak**

A gyenge vezetők reagálnak. Az erős vezetők előre látnak.

A kommunikáció nem opcionális. A stabilitás eszköze.

## **4. Csökkentik a fragmentációt**

Fragmentált csapatok ➤ fragmentált teljesítmény.

A jó műszakvezetők gondoskodnak arról, hogy mindenki tudja:

• a szerepük • a zónájuk • a prioritásaik • a tartalék tervük

A tisztánlátás megelőzi a konfliktusokat.



## 5. Gyorsan hoznak kis döntéseket

Egy műszak akkor omlik össze, amikor a kis döntések elakadnak.

**Erős vezetők:**

• gyorsan döntsön • vigye előre a csapatot • ne hagyja, hogy a mikro problémák eszkalálódjanak

A döntéshozatal sebessége = a stabilitás sebessége.

## 6. Megvédi a csapatot a nyomástól

A gyenge vezetők lefelé tolják a nyomást. Az erős vezetők elnyelik ezt, és konstruktívan átirányítják.

A csapatok akkor érzik magukat biztonságban, ha a vezetés stabil.



## **7. A műszakot újraállítással fejezik be nem megkönnyebbüléssel**

A legtöbb felügyelő csak azt szeretné, ha véget érne a műszak.

Az erős vezetők a következőképpen zárják a műszakot:

• lezárás • információátadás • holnapi kezdés • a megoldatlan kérdések tisztázása

Így gyűlik össze a stabilitás.

## **A STRONGHOLD NÉZET**

A műszakvezetőknek nem kell tökéletesnek lenniük. Struktúrára van szükségük.

Amikor a műszakvezetés következetessé válik, a csapatok is következetessé válnak – és a működés kiszámíthatóvá válik.

Ha a műszakvezetőidnek támogatásra, struktúrára vagy képzésre van szükséged, itt vagyok.