



## A Workflow-háromszög:

Hogyan hoz létre (vagy rombol le) mindent a Flow, a Ritmus és az Információ

A legtöbb vendéglátós tulajdonos szerint a workflow azt jelenti, hogy:

- ki hol áll
- ki mit csinál
- ki milyen feladatot kap

De a valódi workflow sokkal mélyebb, mint feladatkiosztás.

A vendéglátásban a működés valójában három erő háromszögén áll vagy bukik:

- Áramlás (mozgás)
- Tempó (ritmus)
- Információ (döntési réteg)

Ez a három elem dönti el, hogy a működés simának és stabilnak érződik — vagy kaotikusnak és kimerítőnek.

Így működik a Workflow-háromszög a valóságban:



## 1. ÁRAMLÁS — a fizikai mozgás

Az Áramlás az az út, ahogyan az emberek mozognak a feladatok között.

Gyenge áramlás így néz ki: • felesleges lépések • visszafordulások • ütközések, „egymás útjában” állás • várakozás helyre/eszközre • tisztázatlan zónák • folyamatos megszakítás

Erős áramlás így néz ki: • tiszta mozgási vonalak • nincs szűk keresztmetszet • logikusan egymásra épülő feladatok • egyértelmű zónák és felelősség

Az áramlás az alap-hatékonyságot dönti el.

## 2. TEMPÓ — a csapat ritmusa

A Tempó nem gyorsaság.

A gyorsaság struktúra nélkül kapkodás.

A Tempó kontrollált, összehangolt mozgás.

Gyenge tempó érzete: • stresszcúcsok • hirtelen lelassulások • nyomás alatti zavarodottság • reaktív kapkodás • nincs összhang

Erős tempó érzete: • kiszámítható tempó • szinkronban dolgozó csapat • proaktív alkalmazkodás • lendület, nem rohanás

A Tempó a stabilitást dönti el.



### 3. INFORMÁCIÓ — a döntési réteg

Az információ a workflow „láthatatlan motorja”.  
Ha az információáramlás sérül, a workflow összeomlik.

Gyenge információ-flow jelei: • folyamatos kérdésáradat • tisztázatlan prioritások • hiányzó átadás-átvétel • feltételezések • ismétlődő hibák

Erős információ-flow jelei: • briefingek (műszakindítás) • mikrokommunikáció (rövid, célzott egyeztetések) • órás / blokkos „resetek” • látható prioritások • kristálytiszta elvárások

Az információ a magabiztosságot dönti el.

### A Workflow-háromszög működés közben

**Amikor az Áramlás + Tempó + Információ össze van hangolva:**

- ✓ a szerviz sima
- ✓ a csapat magabiztos
- ✓ csökken a hibaszám
- ✓ stabilizálódnak a költségek
- ✓ a ritmus következetessé válik
- ✓ a vendég profizmust érez

Ha a három oldal közül egy is törik, a háromszög összeomlik — és bejön a káosz.



## **A Stronghold nézete**

A legtöbb vállalkozás így próbál workflow-t javítani:

- ✘ több emberrel
- ✘ több szabállyal
- ✘ több nyomással
- ✘ több tréninggel

De a workflow nem emberprobléma.

Architektúra-probléma.

Áramlás = mozgás

Tempó = ritmus

Információ = kontroll

Ha újra akarod építeni a workflow-háromszögedet,  
és gyökerénél akarod megszüntetni a káoszt:  
írd meg egy „WORKFLOW” vagy „HÁROMSZÖG” üzenetet  
— és küldök egy gyors előminősítőt.