



## Az új alkalmazott rés:

**Miért bukik el a legtöbb új belépő a vendéglátásban — és hogyan teszi őket sikeressé a struktúra**

A legtöbb vendéglátós tulajdonos azt hiszi, az új ember azért bukik el, mert: „túl lassú” • „nem érdekli” • „nem ide való” • „nincs tapasztalata”

De 25+ év stabilizálás után ezt látom:

» Az új belépők ritkán azért buknak el, mert „olyanok, amilyenek”.

» Azért buknak el, mert sosem kapták meg azt a betanítást, amire szükségük lett volna.

A legtöbb vendéglátóhelyen van egy új alkalmazott rés — és ez a rés még azelőtt tönkreteszi a tehetséget, hogy esélye lenne felnőni.

Íme, mi történik valójában:

### **1. Az új ember káoszba lép be, nem struktúrába**

Ha a munkafolyamat nem látható, nem érti a ritmust.

Ha a szerepek nem tiszták, nem érti az elvárásokat.

Eredmény: zavar » stressz » leválás / érdektelenség



## 2. Emberektől tanulnak, nem rendszertől

Ha nincs strukturált betanítás, az új belépő ezt fogja megtanulni:

- rossz „rövidítések”
- következetlen szokások
- elavult módszerek
- egyéni preferenciák

Nem a rendszer tanítja őt — hanem a véletlen.

Eredmény: következetlenség már az első naptól

## 3. Senki nem ellenőrzi, hogy tényleg érti-e a workflow-t

A legtöbb helyen „megmutatják” a feladatot.

De nagyon kevés helyen ellenőrzik a megértést.

Az új belépő bólogat, hogy ne legyen nyomás.

Belül viszont elveszett.

Eredmény: hibák szaporodnak ➔ önbizalom összeomlik

## 4. Minősítik, mielőtt megtanítják

Egy rossz naphól „címke” lesz.

A fejlődést felváltja a nyomás.

Eredmény: kilép — vagy fejben kilép (csak „bent van”)



## **5. Soha nem kapja meg a “miért”-et**

A legtöbb alkalmazott azt mondja el, mit kell csinálni.

De nagyon kevés mondja el, miért.

Az emberek célhoz tudnak kapcsolódni — nem pusztá feladatokhoz.

Eredmény: alacsony elköteleződés, alacsony felelősségvállalás

**Mi történik, ha strukturált az alkalmazott?**

Amikor a betanítás nem „beszélgetés”, hanem a rendszer része:

- ✓ az új ember magabiztosabb
- ✓ csökken a hibaszám
- ✓ javul a csapat energiája
- ✓ erősödik a vezetői tekintély
- ✓ stabilizálódik a vendégélmény
- ✓ csökken a fluktuáció
- ✓ gyorsabb lesz a betanítás
- ✓ kiszámíthatóvá válik a teljesítmény

**A struktúra megtartó erő.**



## **A Stronghold nézete**

A legtöbb új belépő nem “rossz választás”.  
Egyszerűen soha nem kapott esélyt.

Ha nem építed be a rendszert, káoszba keveredsz.

Ha azt szeretnéd, hogy a csapatod ne csak túléljen,  
hanem virágozzon is, segítek felépíteni azt a  
beilleszkedési keretrendszert, ami ezt lehetővé teszi.