



Stronghold Operatív Tanácsadás

10 operatív vészjelzés, hogy a működés már most pénzt éget

Cyors vezetői ellenőrző lista vendéglátó- és szálláshely üzemeltetőknek

– nem diagnózis, hanem kockázati jelzőrendszer.

Jelöld be, mi igaz rád. Ha **3** vagy **több**, érdemes Auditban tisztázni a gyökér-okot.

- 1) A működés csak akkor “megy”, ha te bent vagy.
- 2) A napjaid nagy része tűzoltás, nem tervezés.
- 3) Nincs stabil válasz arra, hogy hol folyik el a pénz (anyag/bér/selejt/lemondás).
- 4) A felelősségi körök nem tiszták: ugyanazt 2 ember csinálja, vagy senki.
- 5) A standardok nincsenek leírva / betartatva, ezért minden műszak más minőség.
- 6) Készlet és beszerzés kontrollja nem visszamérhető (késik, hiányos, „érzésre” megy).
- 7) A csapat ellenállása miatt a változás mindig visszacsúszik 1–2 hét után.
- 8) A vendégpanaszok / értékelések alapján ugyanazok a problémák ismétlődnek.
- 9) Nincs fix vezetői ritmus: napi/heti kontrollpontok, ezért a döntések ad-hoc.
- 10) A szezon/terhelés mindig “meglepetés” – nincs olyan rendszer, ami csúcsidőben is stabil.

Értelmezés

0–2 jel: jó alapok – finomhangolás, standardizálás javasolt.

3–5 jel: működési kockázat – Audit javasolt, hogy ne “érzésre” dönts.

6+ jel: rendszer szinten szétcsúszott működés – Audit + prioritizált stabilizáció szükséges.

A káosz nem személyiségkérdés. Rendszerkérdés.

Tájékoztató jellegű anyag. Az eredmények a kiinduló állapottól és a végrehajtási fegyelemtől függenek.

Megismertem az adatkezelési tájékoztatót

Küldés

