



A Stronghold 6-lépéses működési stabilizációs keretrendszere

A vendéglátásban a legtöbb működési probléma kívülről különbözőnek tűnik. A kiváltó ok viszont sokszor ugyanaz: hiányzik a működési rendszer. Ezért építettem egy világos, megismételhető stabilizációs módszert – báróktól a kávézókig, éttermekig, butikhotelekig és kempingekig.

Így néz ki a Stronghold 6 lépése:

1) DIAGNÓZIS – Audit és valóságellenőrzés

Azonosítjuk a szűk keresztmetszeteket, kommunikációs zavarokat, költségzivargásokat, vezetői túlterhelést.

Nincs feltételezés.

Tények vannak.

2) STRUKTÚRA – Szerepkörök és felelősségek újra tervezése

A káosz egyik fő oka: nem egyértelmű elvárások.

Újjáépítjük a működési gerincet: felelősségi körök, eskalációs szabályok, vezetői struktúra.

3) SZABVÁNYOSÍTÁS – SOP-ok és napi rutinok

Egyszerű, vizuális, megismételhető lépések: nyitás/zárás, átadás-átvétel, takarítási térkép, műszaklista, kontrollpontok.

4) KONTROLL – Költség- és KPI-rendszer

Operatív irányítópult: létszámarányok, pazarlás, készlet/készpénz kontroll, panaszok, napi/heti riport.

A tulajdonos végre számokban látja, mi történik.



A Stronghold 6-lépéses működési stabilizációs keretrendszere

5) COACH – Vezetői stabilizáció

A középső réteg gyakran nincs vezetésre felkészítve.

Bevezetjük a vezetői rutinokat, kommunikációs struktúrát, döntési szabályokat, konfliktuskezelési eszközöket.

6) OPTIMALIZÁLÁS – Heti tanácsadás, finomhangolás

Ami mérhető, fejleszhető.

Ami támogatott, fenntartható.

Kaotikusból ➤ stabilba ➤ magas teljesítményű működésbe.

Eredmény:

➤ kiszámítható napok ➤ kevesebb stressz és tűzoltás ➤ erősebb csapat, tiszta felelőségek
➤ alacsonyabb költségveszteség ➤ jobb vendégélmény ➤ a tulajdonos visszakapja az idejét

Sokan „motivációt” vagy „jobb embert” keresnek megoldásként.

A valóság: struktúrára van szükség.

A struktúra pedig rendszer, nem hangulat.

Ha szeretnéd a 6-lépéses keretrendszert a saját működésedre alkalmazni, írd üzenetted, és egyeztetünk.