



## A Stronghold módszer:

Hogyan stabilizálunk kaotikus vendéglátóipari működések 6 lépésben

A legtöbb tulajdonos azt hiszi, a stabilizáláshoz ez kell: ♦ új emberek ♦ új étlap / itallap  
♦ új szoftver ♦ motiváció ♦ még több nyomás

Ezek nem szüntetik meg a káoszt.

A káosz nem érzelmi probléma.

### Strukturális probléma.

25+ év tereptapasztalat után (bár, kávézó, étterem, boutique hotel, kemping) összeállítottunk egy 6 lépéses operatív stabilizálási módszert, ami mérettől függetlenül működik.

Ez a Stronghold módszer:

#### . A káosz típusának diagnosztizálása

Minden széteső működésnél van egy domináns káoszkategória: ♦ struktúra

♦ munkafolyamat (workflow) ♦ kommunikáció ♦ költség ♦ vezetés

Ha megvan a gyökér-ok, a megoldás gyakorlatilag magát adja.

#### . Szerepkör- & felelősség tisztázás újraépítése

A káosz ott kezdődik, ahol az ownership véget ér.

Definiáljuk: ♦ ki miért felel ♦ ki miben dönthet ♦ mi mitől eszkaláció ♦ ki mit stabilizál

A tisztaság a napi feszültség 80%-át kiveszi a rendszerből.

#### . Műszak struktúra telepítése

A stabil működés nem „jó napokon” történik.

Ritmuson fut.

A stabil műszak alapjai: ♦ briefing (nyitó indítás) ♦ átadás-átvétel ♦ tempó & prioritizálás

♦ mikro kommunikáció ♦ kiszámítható workflow

Ez adja a ritmust — & a ritmus a stabil csapat gerince.



## A Stronghold módszer:

### . Látható munkafolyamatok kialakítása

Semmi nem maradhat „fejben”.

Vizuális struktúra készül: ♦ nyitás ♦ szerviz ♦ zóna felelősség ♦ zárás előkészítés  
♦ adagolás / porciózás

Ha a rendszer látható, a teljesítmény következetessé válik.

### . Költségkontroll beépítése a működésbe

A költségkontroll azért bukik el, mert sokan pénzügyi feladatként kezelik.

Pedig a költségkontrollnak benne kell élnie: ♦ a workflow-ban ♦ az előkészítésben ♦ az adagolásban ♦ a selejt/hulladék naplózásban ♦ a minimumkészlet (par level) rendszerben  
♦ a napi checkekben

Operatív költségkontroll = kiszámítható profit.

### . Vezetői viselkedések tréningje (nem csak „készségek”)

A készség összeomlik, ha a viselkedés nincs meg.

A műszakvezetőnek következetesen tudnia kell: ♦ hangulatot és fókuszot beállítani

♦ ritmust kommunikálni ♦ de-eszkálálni ♦ priorizálni ♦ standardokat védeni  
♦ visszaállítani a műszakot, ha elcsúszik

Vezetői viselkedés » operatív kultúra » stabilitás.

### Eredmény

A 6 lépés után jellemzően: ✓ csökken a káosz ✓ esik a hibaszám ✓ nő a magabiztosság ✓ a vendég következetességet érez ✓ a vezetők tényleg vezetnek ✓ a tulajdonos nem „összetartó erő” többé ✓ stabilizálódik a profit

Ez nem “tanácsadás”.

Ez operatív mérnökség.

Ha a vállalkozásodat a Stronghold módszerrel struktúrálnád: írd meg az üzeneteket, & küldjük a gyors előminősítőt + elmondjuk, nálatok melyik 2 lépés hozza a leggyorsabb stabilizálást.