



## A káosz valódi ára: miért szivárog el a profit láthatatlanul?

A legtöbb vendéglátóipari tulajdonos azt hiszi, azért csökken a nyereség, mert:  
» emelkednek a költségek » a vendégek kevesebbet költenek » erősebb a verseny  
A valóság az, hogy a legtöbb egység működési káosz miatt veszít pénzt – nem a piac miatt.  
Hol keletkeznek a láthatatlan veszteségek?

### 1. Mikrohibák, amelyek naponta sokszorozódnak

» Rossz rendelés. Hiányzó tétel. Félreértett átadás. Egyenként apró  $\Rightarrow$  Együtt pusztító.

### 2. Túlterhelt csapat + hiányzó munkafolyamatok

A rendszer nem tartja meg a csapatot  $\Rightarrow$  lassulás, stressz, szétesés.

Több munkaóra, kisebb teljesítmény, magasabb bérarány. Nem emberhiba. Struktúrahiba.

### 3. Pazarlás és adagolási következetlenség

A következetlen workflow találgatást csinál az adagolásból. A százalékok összeadódnak – és hónap végén “eltűnik” a pénz.

### 4. Strukturálatlan átadás $\Rightarrow$ ismétlődő hibák.

Ha az információ nem áramlik, a hibák visszajönnek. Ugyanazért a hibáért többször fizetsz.

### 5. Vészhelyzeti vásárlások

Utolsó pillanat = drágább beszerzés + rossz döntések.

Ez a leggyorsabb <sup>1</sup>COGS-romboló.

### 6. Tulajdonosi kimerülés $\Rightarrow$ minőségi hanyatlás

Ha a tulaj “éber üzemmódban” van, esik a színvonal.

Színvonal  $\Downarrow$   $\Rightarrow$  vendégélmény  $\Downarrow$   $\Rightarrow$  bevétel  $\Downarrow$

Ez a legveszélyesebb spirál.

### A lényeg:

A legtöbb vállalkozás nem “veszteséges”.

Egyszerűen szivároztatja a pénzt a hibás rendszereken keresztül. Javítsd a struktúrát  $\Rightarrow$  workflow  $\Rightarrow$  kommunikáció  $\Rightarrow$  standardok  $\Rightarrow$  kontrollpontok. A profit a stabilitást követi.

**Mindig.**

*Ha szeretnél tiszta képet arról, hol szivárog a pénz a működésben,  
írd és (küldök egy 30 perces ellenőrzőlapot).*

Stronghold Operatív Tanácsadás • Vendéglátóipari üzemeltetési tanácsadó  
E-mail: [info@strongholdoperativ.hu](mailto:info@strongholdoperativ.hu) • Weboldal: [www.strongholdoperativ.hu](http://www.strongholdoperativ.hu)

© 2026 Stronghold Operatív Tanácsadás – Minden jog fenntartva

<sup>1</sup>az eladott áruk költsége (COGS)