



## A működési összeomlás 7 korai figyelmeztető jele

A működés nem egyik napról a másikra omlik össze.

Csendben omlik össze – jóval azelőtt, hogy a tulajdonos észre venné.

25+ év vendéglátós terepen (bár, kávézó, étterem, butikhotel, kemping) ez az a 7 jel, amit mindig keresünk, amikor belépünk egy egységbe:

### 1. Növekvő Feszültség

≥ Rövidebb válaszok.

≥ Több frusztráció.

≥ Mikro-konfliktusok.

Ez nem „emberi probléma”. Ez nyomásprobléma.

### 2. Az Átadások Rövidülnek (vagy eltűnnek)

Az információáramlás leáll.

A hibák száma nő.

Mindenki elkezd „találgatni”. Ez a működési összeomlás egyik legkorábbi kezdete.

### 3. Tulajdonos Visszacúsúszik a Napi Feladatokba

Amikor a tulajdonos visszamegy a bárba, konyhába, recepcióra vagy műszakba, a rendszer helyett ő lesz a rendszer.

A tulajdonosnak vezetnie kell – nem műszakot fedezni.

### 4. Takarítási Szabványok Csúszása

Ha a takarítási térkép összeomlik, minden más követi.

A tisztaság az első operatív áldozat.

### 5. Ugyan az a Létszám “Kevésnek” Érződik

Ez a paradoxon: amikor a struktúra csúszik, ugyanannyi ember hirtelen “nem elég”.

Nem létszámprobléma. Munkafolyamat-probléma.



## A működési összeomlás 7 korai figyelmeztető jele

### 6. Apró Költségszivárgások Mindenhol

- ≥ Pazarlás.
- ≥ Árukiöntés.
- ≥ Készleteltérés.
- ≥ Utolsó pillanatban vásárlás.
- ≥ Hiányzó számla. Ezek nem pénzügyi problémák. Ezek rendszerszintű problémák.

### 7. Vendégpanaszok Hangjának Megváltozása

Nem több panasz – hanem más jellegű:

- ≥ zavarodottság
- ≥ következetlenség
- ≥ lassú kiszolgálás
- ≥ félreértések

Ez nem “vendégprobléma”. Ez struktúra-probléma tünete.

### Mit jelentenek ezek együtt?

Mind ugyanarra utal: A működési réteg összeomlik. (Nem az embereid. Nem a vendégeid.)  
& amikor ez a réteg eltűnik, a tulajdonos visszaváltozik “mindent megoldó emberré”.  
Ez pedig hosszú távon egyetlen egységnek sem fenntartható.

### A Stronghold megközelítése

Egy projekt indításakor az első 48 órában ezt a 7 jelet diagnosztizáljuk.

Amint látjuk a mintázatot, stabilizálunk:

- ≥ struktúrát ≥ munkafolyamatokat ≥ kommunikációt ≥ vezetői rutint ≥ költségkontrollt
- ≥ teljesítményt

A működésnek nem több motiváció kell. Erősebb alap kell.

A stabilitás: rendszer – nem érzés.

Ha ebből a 7 jelből 2–3 már ismerős, írd nekünk üzenetet, & elküldjük a 10 perces gyorsdiagnózis kérdéssort, amiből pontosan látszik, hol reped a működés.