



## Káosz vs. Struktúra: 8 különbség a kudarcot valló & a jól teljesítő vendéglátóipari üzemek között.

Ma sok tulajdonos azt hiszi, hogy a működésük „forgalmas”, „bonyolult” vagy „dinamikus”. A valóságban a vendéglátóipari üzemek legtöbbször két kategóriába esnek:

➤ **Káosz vezérelt működés** ◀

➤ **Struktúra vezérelt működés** ◀

A kettő közötti különbség mindent eldönt: profit, stressz, csapatstabilitás, vendégélmény, kiegész kockázat.

Íme a 8 alapvető különbség:

. **FELADATVEZÉRELT vs. SZEREPVEZÉRELT**

**Káosz:** Az emberek „bármit megtesznek, amit meg kell tenni” – közben senkié semmi igazán.

**Struktúra:** Mindenki pontosan tudja, mi az ő felelőssége – & hol van a határ.

. **TALÁLGATÁS vs. ELIGAZÍTÁS**

**Káosz:** A váltás összehangolás nélkül indul.

**Struktúra:** 3 perces eligazítás ➤ egyértelműség, prioritások, elvárások.

. **NINCS ÁTADÁS vs. KÖVETKEZETES ÁTADÁS**

**Káosz:** Minden váltás nulláról indul. A hibák újra & újra visszajönnek.

**Struktúra:** Minden váltás a tudásból indul ki. A problémák nem öröklődnek tovább.

. **REAKTÍV vs. KISZÁMÍTHATÓ MUNKAFOLYAMAT**

**Káosz:** A csapat állandóan kérdez. A tempó instabil.

**Struktúra:** A munkafolyamatok láthatóak & meghatározottak. Az emberek magabiztosan mozognak

. **TULAJDONOSTÓL FÜGGŐ vs. RENDSZERTŐL FÜGGŐ**

**Káosz:** A tulajdonos a rendszer. Ha a tulajdonos összeomlik, minden összeomlik.

**Struktúra:** A rendszer a csapatot támogatja – nem a tulajdonost



Káosz vs. Struktúra: 8 különbség a kudarcot valló és a jól teljesítő vendéglátóipari üzemek között.

#### . ÉRZELMI vs. STRUKTURÁLT KOMMUNIKÁCIÓ

Káosz: A félreértések eszkalálódnak.

Struktúra: Rövid, ritmikus egyeztetések tartják összhangban a csapatot.

#### . KÖLTSÉGSZIVÁRGÁS vs. NAPI KÖLTSÉGKONTROLL

Káosz: Pazarlás, adageltolódás, vészhelyzeti vásárlások.

Struktúra: Napi kontrollpontok » heti KPI-k » pénzügyi stabilitás.

#### . TÚLÉLŐ MÓD vs. TELJESÍTMÉNY MÓD

Káosz: Stressz. Túzoltás. Kiégés.

Struktúra: Világosság. Stabilitás. Növekedési potenciál

#### A STRONGHOLD NÉZŐPONT

A működés nem egyik napról a másikra süllyed káoszba.

Sodródik – egy hiányzó munkafolyamat, egy tisztázatlan szerep, egy elhagyott szabvány miatt.

A “gyógymód” nem a több motiváció ☺ nem a „jobb emberek”.

#### A gyógymód: struktúra.

Ha a működést Káosz Módból » Struktúra Módba szeretnéd átállítani, itt vagyok.