



Miért teljesítenek alul a jó emberek? A személyzet küzdelmének valódi oka kaotikus működésben

A legtöbb vendéglátóhely-tulajdonos ezt mondja:

„nem érdekli őket” „lassúak” „motiválatlanok” „nyomás kell nekik”

25+ év tereptapasztalat után viszont ezt látjuk újra és újra: ➤ A jó emberek rossz rendszerekben teljesítenek alul. ➤ Az erős emberek strukturált környezetben ragyognak. Az alul teljesítés legtöbbször nem személyiség, hanem működés.

Íme 7 ok, amiért a csapat küzd káoszban:

. Ki kell találniuk, mi a „jó”

Ha nincsenek standardok, a teljesítmény szubjektív lesz.

Nem lehet eltalálni egy célpontot, amit nem látnak.

. Ellentmondó utasításokat kapnak

Az egyik vezető ezt mondja, a másik azt.

A zűrzavar idővel kultúra lesz.

. Öt irányba húzzák őket egyszerre

A káosz megöli a fókuszot.

A személyzet nem lassú – túlterhelt.

. A műszak felét információ-kereséssel töltik

„Hol van...?” „Ki csinálja...?” „Mikor...?” „Mit kellene...?”

Ez nem alkalmatlanság – ez munkafolyamat hiány.

. Nem érzik magukat biztonságban a döntéshozatalban

Káoszban minden döntés kockázatnak tűnik.

Ezért kivárnak... & a működés lelassul.

. Nem kapnak visszajelzést – csak reakciót

Káoszban a vezető érzelmileg korrigál, nem strukturálisan.

Ez bizalmat rombol.



Miért teljesítenek alul a jó emberek? A személyzet küzdelmének valódi oka kaotikus működésben

. Nincs reális esélyük fejlődni

Instabil rendszerben a tréning nyomás alatt szétesik.
A képesség nem él túl rendszertelenségben.

Az igazság

Az alul teljesítés ritkán a személyről szól.

Inkább erről:

- nem egyértelmű szerepek
- hiányzó standardok
- gyenge kommunikáció
- kiszámíthatatlan munkafolyamat
- következetlen vezetés

Ha ezeket rendbe teszed ➤ a teljesítmény szinte automatikusan nő.

Az emberek sikeresek akarnak lenni.

A rendszer teszi lehetővé.

A Stronghold nézete

Ha a munkatársaid küzdenek, ne őket hibáztasd elsőként.

Ellenőrizd:

- a rendszert
- a standardokat
- a munkafolyamatokat
- a vezetői működést

Ha szeretnéd nulláról újraépíteni a csapat teljesítményét:

írj, & küldjük az 5 perces előminősítőt + megmondjuk, nálatok mi a legelső 3 stabilizáló pont.