



A működési mutatószám

10 kérdés, ami feltárja bármely vendéglátóipari vállalkozás valódi egészségét

A legtöbb vendéglátóipari tulajdonos a bevétel, a vendégértékelések vagy a csapat hangulata alapján méri a sikert.

Csakhogy ezek késői mutatók.

Ha most akarod tudni, mennyire egészséges a működésed, válaszolj erre a 10 kérdésre őszintén. Nincs Excel. Nincs riport. Csak a valóság.

Ez a Stronghold működési mutatószáma:

1. A műszak strukturált eligazítással indul?

Ha nem, a csapat feltételezések alapján dolgozik – nem összehangoltan.

2. Minden nap van kijelölt műszakvezető?

Ha a vezetés véletlenszerűen cserélődik, a zűrzavar is vele együtt mozog.

3. Van következetes átadási rendszer (műszakátadás)?

Ha eltűnik az információ, a hibák megsokszorozódnak.

4. Láthatóak a folyamataid – nem csak „az emberek fejében”?

Ha a rendszer nem látható, akkor nem megismételhető.

5. Minden csapattag pontosan tudja a szerepét & felelősségét?

A tisztázatlan szerepkör belső konfliktust, stresszt & kiégést termel.

6. Hetente nyomon követed az 5 alap KPI-t?

Nincsenek KPI-k = nincs vezetői kontroll. Kontroll = stabilitás.

7. Naponta figyelitek a pazarlást & az adagolást?

A költségzivárgás kicsiben kezdődik – & észrevétlenül katasztrófává nő.

8. A felügyelők tudnak vezetni, nem csak „keményebben dolgozni”?

A legtöbb csapat nem a fronton bukik meg, hanem a középső réteg támogatásának hiányán.

9. A problémákat következetes keretrendszerben oldjátok meg?

Ha minden helyzetet máshogy kezeltek, a kultúra kiszámíthatatlanná válik.

10. Működhet-e a vállalkozás nélküled 48 órán át?

Ha nem, a struktúra hiányos – & a működés kockázatban van.



A működési mutatószám

A pontszámok

0–5 „igen”: a működés erőfeszítésre épül, nem rendszerekre.
Magas stressz → alacsony stabilitás.

6–8 „igen”: van struktúra, de következtelen.
Veszélyzóna.

9–10 „igen”: stabil működés – vagy már kapott operatív támogatást.

A működéshez nem motiváció kell.

Világosság, struktúra, szabványok & következetes vezetői rutinok.